

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de son activité, la société « candle craftery » est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". Candle craftery attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise ces données que de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Données personnelles :

Sur le site www.candlecraftery.com, il y a deux types de données susceptibles d'être recueillies :

- les données transmises directement : Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email. Sont obligatoires dans le formulaire de contact les champs « nom » et « email » ; en cas de commande il vous est également demandé vos données de paiement et une adresse de livraison ;
- les données collectées automatiquement lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Utilisation des données :

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous recontacter et/ou de vous satisfaire dans le cadre de la demande que vous nous faites notamment lorsque vous commandez. Les données analytiques sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par candle craftery, responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Base légale :

La base légale est le consentement et le contrat en cas d'achat. Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (boutons et cases à cocher), libre, clair et sans équivoque.

Durée de conservation :

Les données seront sauvegardées durant une durée maximale de 3 ans. Les données générées lors de la facturation seront quant à elles conservées en archivage intermédiaire pendant 10 ans.

Cookies :

Nous utilisons des cookies pour mieux comprendre comment le site est utilisé et afin de vous fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site. En cliquant sur "Tout accepter" vous acceptez l'utilisation de ces cookies. Vous pourrez toujours les supprimer ultérieurement. Vous pouvez aussi accepter que certains cookies en cliquant sur "Choisir les cookies". Les cookies utilisés sont :

- les cookies essentiels : Ces cookies activent des fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification de l'identité et la gestion du réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.
- les cookies marketing : Ces cookies sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus pertinent et de diffuser de meilleures publicités en fonction de vos intérêts. Mais il n'y a pas de publicité sur notre site !
- les cookies fonctionnels : Ces cookies collectent des données pour se souvenir des choix que les utilisateurs font pour s'améliorer et offrir une expérience plus personnalisée.
- les cookies analytiques : Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.

Vos droits concernant les données personnelles :

En raison du caractère privé de ces données, nous vous informons que vous disposez sur simple demande d'un droit d'accès aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer leur droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour les exercer ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter candle craftey à candlecraftey@gmail.com ou par courrier postal à Candle craftey, 13 rue de Kerjean 29460 Logonna Daoulas. Vous pouvez aussi exercer ce droit en accédant à votre compte client sur le site. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectées, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.